

Redovisning av åtgärder

Med anledning av det beslut med begäran om återredovisning som Inspektionen för vård och omsorg (IVO) fattat i tillsynen av Stockholm Järva

Förvaltningen skyldighet att göra kontroller inför placeringar av barn och unga

Redovisa kommunens inställning till ovanstående brist/brister

Förvaltningen kontrollerar om familjehem bedrivs yrkesmässigt samt genomför flera kontroller för att säkerställa att familjehemmen bedrivs under goda förhållanden. Förvaltningen känner därför inte igen sig i den kritik som IVO framför. För att möta den kritik som IVO lyfter kommer förvaltningen att se över och undersöka om befintliga arbetssätt kan förbättras.

Förvaltningen anser att det finns upprättade och fastställda rutiner som säkerställer att familjehemmets lämplighet tillräckligt uppmärksammar våld mot närstående, annan brottslighet, skadligt bruk eller andra omständigheter i det tilltänkta familjehemmet. För att säkerställa att detta görs kommer området för barn och unga göra en kvalitetsgranskning baserad på den kritik som IVO har identifierat. Därefter kommer området eventuellt vid ytterligare åtgärder.

Vid placering av barn med funktionsnedsättning tillämpar förvaltningen rutiner och arbetssätt som säkerställer att det tilltänkta hemmet är anpassat efter barnets eller den unges behov. Som ett ytterligare led i detta arbete införs en ny rutin som innebär att handläggare inom funktionsnedsättningsområdet besöker hemmet innan placering genomförs.

Redovisa de eventuella åtgärder som genomförts för att komma till rätta med ovanstående brist/brister

Ej aktuell

Redovisa uppgifter om när vidtagna åtgärder genomförts

Ej aktuell

Redovisa förväntad effekt av åtgärderna för barn och unga

Ej aktuell

Redovisa de eventuella åtgärder som planeras för att komma till rätta med ovanstående brist/brister

- Ta fram rutiner och utveckla arbetssätt för att få fram information från privata företag gällande hur många avbrott eller omplaceringar ett enskilt jourhem, behandlingsfamilj eller familjehem har haft under det senaste året
- Upprätta ett system för att ta referenser kring enskilt jourhem, behandlingsfamilj eller familjehem från andra stadsdelar eller kommuner
- Undersöka den juridiska möjligheten att inhämta belastningsregister på vuxna barn till enskilt jourhem, behandlingsfamilj eller familjehem
- Rutiner för att kontrollera familjehem kommer breddas med en ytterligare kontroll för att säkerställa att familjehem inte bedrivs yrkesmässigt
- Genomföra en granskning baserat på den kritik som IVO tagit fram avseende säkerställande av ett familjehems lämplighet
- Införa en ny rutin som innebär att handläggare inom funktionsnedsättningsområdet besöker hemmet innan placering genomförs

Redovisa uppgifter om när eventuella planerade åtgärder kommer att genomföras

- Nya rutiner och arbetssätt ska tas fram och implementeras i ordinarie verksamhet under våren 2026
- Arbetet med att se kring juridiska förutsättningar för att inhämta belastningsregister på vuxna barn kommer att påbörjas under våren 2026
- Rutinen som innebär att handläggare inom funktionsnedsättningsområdet besöker hemmet innan placering genomförs kommer införas och implementeras under våren 2026

Redovisa förväntad effekt av de planerade åtgärderna för barn och unga

De planerade åtgärderna ska genomföras i syfte att ytterligare stärka kvaliteten, rättssäkerheten och tryggheten inom de olika placeringsformerna. Detta genom att undersöka möjligheten att ta fram bättre underlag för placering, skapa en mer heltäckande bild av att tilltänka familjehem och stödboende samt säkerställa att verksamheter bedrivs i enlighet med rådande lagstiftning.

Inplanerade åtgärder förväntas även att bidra till ökad trygghet för det enskilda barnet eller den unge och färre avbrutna placeringar.

Förvaltningen skyldighet att hantera orosanmälningar

Redovisa kommunens inställning till ovanstående brist/brister

Förvaltningen känner inte igen sig i den kritik som IVO framför, och anser att det finns upprättade och fastställda rutiner som säkerställer att en utredning inleds enligt 14 kap. 2 § samt att beslut om att inleda eller inte inleda inom fjorton dagar.

För att säkerställa förankringen av rutinerna kommer förvaltningen vidta informationsinsatser till berörda medarbetare. Som ett ytterligare led i att möta IVO:s kritik kommer förvaltningen göra en granskning baserad på beslutsunderlag. Därutöver kommer en egenkontroll genomföras för att säkerställa att utredning har, eller inte har, inletts inom fjorton dagar.

Redovisa de eventuella åtgärder som genomförts för att komma till rätta med ovanstående brist/brister

Ej aktuellt

Redovisa uppgifter om när vidtagna åtgärder genomförts

Ej aktuellt

Redovisa förväntad effekt av åtgärderna för barn och unga

Ej aktuellt

Redovisa de eventuella åtgärder som planeras för att komma till rätta med ovanstående brist/brister

- Säkerställa att alla utredningar, samt att samtliga medarbetare har kännedom att en utredning, alltid ska slutföras om ett barn byter vistelsekommun. Arbetet kommer att säkerställas genom att gruppledare läser igenom beslutsunderlag och, i enlighet med delegation, avslutar utredning med eller utan insats. Vidare kommer information lämnas till medarbetare inom etablerade forum
- I samband med ett verksamhetsmöte gå igenom rutiner kring att en utredning inleds enligt 14 kap. 2 §, att beslut om att inleda eller inte inleda fattas inom fjorton dagar samt andra relevanta rutiner kopplade till inkommen orosanmälan.
- Genomföra en granskning baserat på den kritik som IVO tagit fram gällande hantering av orosanmälningar
- Genomföra egenkontroll för att säkerställa att utredning har, eller inte har, inletts inom fjorton dagar

Redovisa uppgifter om när eventuella planerade åtgärder kommer att genomföras

- Arbetet med att alla utredningar, samt att samtliga medarbetare har kännedom att en utredning, alltid ska slutföras om ett barn byter vistelsekommun inleds omgående och bedöms vara förankrat i alla led under våren 2026
- Säkerställa förankring av relevanta rutiner kopplat till inkomna orosanmälningar kommer genomföras senast 31 mars 2026
- Granskningen baserat på den kritik som IVO tagit fram gällande hantering av orosanmälningar kommer genomföras under våren 2026
- Egenkontroll för att säkerställa att utredning har, eller inte har, inletts inom fjorton dagar kommer att genomföras under april 2026

Redovisa förväntad effekt av de planerade åtgärderna för barn och unga

Åtgärderna kommer att genomföras för att stärka och säkerställa rättssäkerheten och tryggheten för barn och unga. Granskningen utifrån identifierade brister och genomförandet av egenkontroller bidrar till en mer rättssäker hantering av orosanmälningar. Inplanerade åtgärder förväntas stärka kvaliteten i handläggningen och säkerställer att barnets bästa uppmärksammas och tillgodoses i rätt tid.

Förvaltningen skyldighet att följa upp placering av barn och unga**Redovisa kommunens inställning till ovanstående brist/brister**

Förvaltningen håller med om den kritik som rör säkerställandet av att barn och unga har kännedom om hur de kan inkomma med klagomål. För att säkerställa att detta sker kommer nya rutiner att tas fram. Därutöver känner förvaltningen inte igen sig i den kritik som IVO framför. För att möta denna kritik kommer förvaltningen att utvärdera aktuella arbetssätt samt fortsätta att bevaka och bedriva barnrättsarbete.

Redovisa de eventuella åtgärder som genomförts för att komma till rätta med ovanstående brist/brister

Ej aktuell

Redovisa uppgifter om när vidtagna åtgärder genomförts

Ej aktuell

Redovisa förväntad effekt av åtgärderna för barn och unga
*Ej aktuell***Redovisa de eventuella åtgärder som planeras för att komma till rätta med ovanstående brist/brister**

- Säkerställa att samtliga medarbetare känner till och utgår från befintliga rutiner för vad som ska göras i samband med en placering av barn och unga. I rutinerna framgår det att barnet eller den unge ska få kontaktuppgifter till sin socialsekreterare, samt att socialsekreterare ska besöka barnet inom en vecka från placering samt var tredje månad. Arbetet kommer säkerställas genom att rutiner uppdateras och ingår i introduktion för nyanställda. För att säkerställa att samtliga medarbetare har kännedom om rutiner kommer dessa presenteras på nytt vid etablerade forum, och frågan kommer hanteras vid genomgång av ärenden
- Ta fram rutiner för att säkerställa att alla barn och unga vet vart de kan vända sig vid klagomål samt för att säkerställa att barn och unga får information om sina rättigheter i relation till familjehem, stödboende eller HVB
- Se över behovet att införa en checklista vid placeringar, för att säkerställa att samtliga rutiner följs
- För att säkerställa att barns rättigheter är en del av det dagliga arbetet kommer även områdets arbetsgrupp för barnrätt ha ett tema kring barns rättigheter och delaktighet. Syftet med arbetsgruppen är att bevaka och bedriva barnrättsarbete på områdesnivå

Redovisa uppgifter om när eventuella planerade åtgärder kommer att genomföras

- Arbetet med att säkerställa att samtliga medarbetare känner till och utgår från befintliga rutiner för vad som ska göras i samband med en placering ska påbörjas omgående och bedöms vara färdigt under våren 2026
- Arbetet med att ta fram nya rutiner och se över behov av en checklista kommer påbörjas och implementeras under våren 2026

Redovisa förväntad effekt av de planerade åtgärderna för barn och unga

Förvaltningen arbetar redan aktivt med barns delaktighet och rättssäkerhet, men de planerade åtgärderna ska genomföras för att ytterligare stärka dessa områden och samtidigt höja kvaliteten i arbetet med placerade barn och unga.

Förvaltningens egenkontroll avseende myndighetsutövning för barn och unga

Redovisa kommunens inställning till ovanstående brist/brister

Förvaltningen håller med om den kritik som berör konsulter, och befintliga egenkontroller ska därför breddas för att även omfatta konsulter. Samtidigt anser förvaltningen att det finns etablerade arbetssätt för egenkontroller, vilka omfattar granskning av journaler, akter och annan dokumentation samt identifiering av förhållningssätt och attityder som kan påverka verksamhetens kvalitet. Förvaltningen arbetar utifrån ett normkritiskt arbetssätt och genomför analyser med ett jämställdhetsperspektiv. Attityder mäts och följs upp genom systematiska egenkontroller av rättssäkerheten, vilket säkerställer att principerna efterlevs och att eventuella brister åtgärdas skyndsamt.

För att säkerställa att egenkontrollerna håller hög kvalitet kommer område barn och unga att genomföra en kvalitetsgranskning baserad på den kritik som IVO har identifierat. Som ett ytterligare led i att möta IVO:s kritik kommer befintliga egenkontroller att utvecklas och nya arbetssätt att tas fram.

Redovisa de eventuella åtgärder som genomförts för att komma till rätta med ovanstående brist/brister

Ej aktuell

Redovisa uppgifter om när vidtagna åtgärder genomförts

Ej aktuell

Redovisa förväntad effekt av åtgärderna för barn och unga

Ej aktuell

Redovisa de eventuella åtgärder som planeras för att komma till rätta med ovanstående brist/brister

- Befintliga egenkontroller ska utökas för att även omfatta konsulter
- Kvalitetsgranskning av egenkontroller i förhållande till den kritik som IVO har identifierat
- Upprätta ett systematiskt arbetssätt, i form av egenkontroller, för att följa upp hur ofta socialsekreterare har besökt och samtalat med ett visst barn eller en viss ung person, antalet socialsekreterare som har besökt och samtalat med ett visst barn eller en viss ung person, orsakerna till omplaceringar och oplanerade avslut av placeringar

- Bredda befintligt frågebatteri som används vid egenkontroller. Detta för att undersöka hur ofta handläggare inom funktionsrättsområdet besöker barn och unga som är placerade i stödboenden

Redovisa uppgifter om när eventuella planerade åtgärder kommer att genomföras

- Egenkontroller kommer inkludera konsulter vid nästa inplanerade tillfälle som är under maj 2026
- Kvalitetsgranskning av egenkontroller kommer genomföras under våren 2026
- Det systematiska arbetssättet för att följa upp antal samtal och besök, antalet socialsekreterare samt orsaker till omplacering och oplanerade avslut ska tas fram och implementeras i ordinarie verksamhet under våren 2026
- Egenkontroller för att undersöka hur ofta handläggare inom funktionsrättsområdet genomför besök kommer att genomföras två gånger per år. Nästa inplanerade tillfälle är april 2026

Redovisa förväntad effekt av de planerade åtgärderna för barn och unga

Förvaltningen bedriver redan kontinuerlig uppföljning, men de planerade åtgärderna ska genomföras för att ytterligare stärka kvaliteten, rättssäkerheten och kontinuiteten för barn och unga i placeringar.